

## C.V. THEO VELTMAN



### PERSONALIA

Naam : de heer Theo F.M. Veltman  
Geboortedatum : 21 maart 1956  
Opleiding : werktuigbouwkunde (HTS-A), bedrijfskunde (HTS-A), bestuurskunde (universiteit Utrecht). Tevens: Prince2, AgilePM, scrummaster

### PROFIEL

Theo Veltman (1956) heeft een goed trackrecord bij innovatie, proces- en organisatieontwikkeling in onderwijs, veiligheid en zorg. Hij combineert kennis van techniek met kennis van ontwikkelprocessen en organisaties. Hij studeerde werktuigbouwkunde en bedrijfskunde aan de HTS Amsterdam en bestuurskunde aan de Universiteit van Utrecht (Usbo). Hij publiceerde over onderwijs (innovatie, rekendidactiek), toezicht, fraudepreventie (identiteiten), informatiemanagement en projectmanagement. Recent ontwikkelde hij een model voor de doorontwikkeling van sociale teams.

Theo is een ervaren, besluitvaardige projectleider en procesregisseur. Hij levert het resultaat dat nodig is. Hij staat voor het doel dat hij en zijn team moet bereiken. In een onrustige omgeving creëert hij koers, enthousiasmeert mensen om inbreng te leveren en mee te gaan. Opdrachtgevers ervaren hem als een rots in de branding. Hij communiceert helder en direct, benoemt wat er speelt en wat er moet gebeuren. Hij wordt geïnspireerd door het maatschappelijk belang van de sector en de activiteit en door het resultaat. Hij is o.a. toezichthouder bij een onderwijsorganisatie in Amsterdam. Veel werk deed hij op het gebied van onderwijs, zorg (w.o. sociaal domein) en veiligheid.

Theo ontwikkelde onderdelen van enkele organisaties, groot en klein. De basis van zijn succes met dergelijke projecten is de brug die hij legt tussen de behoefte en de mogelijkheden en tussen mensen en groepen. Diverse keren was hij verantwoordelijk om een team samen te brengen dat bestond uit actoren van diverse organisaties met ieder eigen belangen. Hij leidde dat team naar een gezamenlijk resultaat (o.a. onderwijs Almere; Preventie Identiteit Fraude; Toezicht Taxi Amsterdam).

Onder meer ontwikkelde hij bij de gemeente Almere met zijn team een nieuwe informatievoorziening bij de transitie sociaal domein. In dat project realiseerde hij onder meer het samengaan van verschillende actoren met visies en instrumenten in en buiten de gemeente om te komen tot een integrale toegang tot het virtuele sociaal domein. Dat ging uit van een gecreëerd kader voor wat sociale wijkteams 'straks' moeten doen en met wie: gemeente en ketenpartners. In Gouda gaf hij advies over de inrichting van jeugd per 1 januari 2015. Bij de gemeente Amsterdam werkte hij aan innovatie van eerst de sociale sector, daarna bij de openbare ruimte om leefbaarheid en veiligheid(sgevoel) te versterken voor bewoners. Dat deed hij samen met bewoners en diverse andere directies van de gemeente.

Op [www.theoveltman.com](http://www.theoveltman.com) worden werkzaamheden tot 2014 beschreven, evenals verklaringen van cliënten over hun ervaring met mijn werk. Daar treft u ook zijn publicaties.

### OVERZICHT LOOPBAAN

2015-2022	Gemeente Amsterdam	Manager afdeling IV Sociaal (appr 180 employees): ondersteunen van directies in de sector sociaal, welzijn en sport in de gemeente en versterken functioneren afdeling na ingrijpende reorganisatie gemeente.
2010 -2015	Bizzo NL, adviseur, projectleider	◆ Voorzitter taakgroep 'VeiligheidsBeheerPlan Michiel de RuijterTunnel' (VBP MRT). Doel: leveren BVP, veiligheid tunnel waarborgen en inlopen achterstand ivm openstelling voorafgaand aan Sail 2015.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Advies doorontwikkeling dienstverlening Dyade (functioneel beheer, applicatiebeheer, sturing, samenwerking met klantteams-klant Dyade).</li> <li>◆ Quick scan Transitie Sociaal Domein Jeugd (Gouda).</li> <li>◆ Projectleider/adviseur ontwikkeling visie doorontwikkeling sociale teams Sociaal Domein en Advies managementinformatie (ondersteuning van adviseurs diverse gemeenten).</li> <li>◆ Programmamanager IV TSD Almere, inclus begroting.</li> <li>◆ Teamleider ICT strategie en advies (Almere), bezuinigingen (2,2 M).</li> <li>◆ Voorzitter Taakgroep Toezicht Taxi Amsterdam, binnen begroting.</li> <li>◆ Diverse activiteiten als adviseur en projectleider in het onderwijs voor ontwikkeling van dienst, organisatie en/of informatievoorziening/ICT.</li> <li>◆ Procesregisseur ASML (visie InformatieManagement (IM), teamontwikkeling, Business Information Plan). Adviseur DSM (visie IM, aanpak), Philips (methode, competenties), onderwijs (strategie, advies inrichting besturing, teamontwikkeling).</li> </ul>
2009 - 2010	ASKO, voorzitter Directieraad	Primair onderwijs (ca 30 scholen). O.a.: project invoering personeelsbeleid obv nieuwe wetgeving. Verbetering plan/begrotingscyclus, kwaliteit onderwijs, gebruik ICT.
2004 - 2009	Ministerie van Justitie, directeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ directeur DNA onderzoek NFI, verbeteren doorlooptijden en kwaliteit product, onder meer met robotisering. Resultaat: 99,9% kwaliteitseisen, 95% binnen tijdseisen, binnen begroting.</li> <li>◆ directeur Justis, verhogen productiviteit waaronder het begeleiden van afdelingshoofden en teamleiders nieuwe werkwijze. Resultaat: toename productiviteit waardoor minder externen nodig en bezuinigingen ingevoerd.</li> <li>◆ Projectdirecteur Schadeloket: project nieuwe organisatie overheid.</li> </ul>
2003 - 2005	Samenwerkverband onderwijsinstellingen Almere: voorzitter	Project onderwijs Almere: samenwerkverband instellingen onderwijs voor het ontwikkelen van strategie, plan van aanpak en realisatie. Begeleiden teamleden (leden RvB instellingen) bij ontwikkelen strategie en realisatie.
1996 - 2004	Bizzo: adviseur/projectleider	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Bij diverse ministeries, bij inspecties en in het onderwijs zijn diverse projecten gedaan voor organisatie ontwikkeling, informatievoorzieningen en strategie.</li> <li>◆ Begeleiden managementteams, onder meer bij strategieontwikkeling en realisatie resultaatgerichte bedrijfsvoering. Onderzoek naar bijvoorbeeld innovatie in het onderwijs met ICT, fusiemogelijkheden, leeromgevingen met ICT. Klankbord en procesbegeleider voor managers en teamleiders ICT/IV bij verandertrajecten of gecompliceerde trajecten ICT en organisatie. Rollen: manager &amp; lid MT, projectleider, procesregisseur, CIO. Als adviseur bij enkele onderwijs- en zorginstellingen over O&amp;I.</li> </ul>
1994 - 1996	Ministerie van OCenW, CIO	CIO: vernieuwing werkomgeving ministerie en communicatie. Ook strategie en KPI voor het IM. Resultaat: ICT-omgeving geschikt tot 2004, lagere kosten. Tevens mede de basis gelegd voor de stichting Kennisnet.
1992 - 1994	Ministerie van Defensie, Programmamanager	Programma fusie van zes organisaties tot DTO, incl. invoering SAP. Tevens de publicatie van twee boeken over Informatiemanagement.
1986 - 1992	DCE, adviseur, projectleider en directeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Advies over of projectleider ontwikkelen en realisatie strategie-plan, portfoliomanagement, systemen, business intelligence (KPI), resultaatgerichte bedrijfsvoering en management.</li> <li>◆ Begeleiden managementteams, onder meer bij strategieontwikkeling en realisatie resultaatgerichte bedrijfsvoering</li> </ul>

1979-1986	GAK, adviseur en projectleider ICT en organisatie	Gemeenschappelijk Administratie Kantoor (voorloper UWV): ontwikkelen van werkwijzen en de ondersteuning ervan vanuit ICT voor een meer efficiënte en effectieve inrichting van organisatie en dienstverlening GAK directies en de directie ICT.
-----------	---	---

## NEVENFUNCTIES

2012 – 2019	Humanistisch Verbond Amsterdam-Amstelland; voorzitter
2014 – 2017	Stichting Camanae (kamermuziek); bestuurslid
2014 – 2016	Toezichthouder Stichting Persoonlijk Onderwijs ; voorzitter/lid RvT
2013 – 2015	Cliëntenbelang Amsterdam; voorzitter
2011 – 2013	Algemene Programmaraad Noord Holland; bestuurslid
2009	Santiago de Compostella vanaf Cahors, Frankrijk (ca 1250 km) over een eeuwenoude route, een al lang levende wens
2004 – 2006	Stichtingsbestuur onderwijsorganisatie i.o.; voorzitter bestuur
1992 – 2011	D66; diverse functies in het lokaal en het landelijk bestuur
1995 – 1999	OOA; actief in de ICC van Orde van Organisatie Adviseurs
1988 – 1993	VSb; bestuurslid Vereniging voor Strategische Belevingsvorming
1988 – 1993	VRI; bestuurslid Vereniging voor Informatici

## PUBLICATIES *(zie [www.theoveltman.com](http://www.theoveltman.com) voor volledig overzicht)*

### *Boeken:*

- Blauw met geel wordt niet groen (Kirjaboek, 2010), over een veranderproces.
- Bestuursvernieuwing bij de Overheid (Samsom/Tjeenk-Willink, 1992)
- Zorg voor informatie. Bestuurlijke informatieverzorging in beleidsnetwerken (SDU, 1995).
- Informatiemanagement is mensenwerk (Samsom, 1993, herdruk 1995).
- De praktijk van Informatiemanagement (Samsom, 1992, redactie/analyse & elf casussen).
- Overheidsmanagement (SDU, 1990, hoofdstuk resultaatgericht management).
- Informatiemanagement bij de overheid (1990, SDU, hoofdstuk Business Informatieplanning).

### *Artikelen en interviews:*

- DNA-test precisiewerk onder hoge druk (Trouw, 2004)
- Innovatie kan nu al beginnen (NRC over Nederland, kennisland, 2003).
- ICT in het onderwijs: een kwestie van lange adem. Innovatie bij PO en VO (2002).
- Studiefinanciering gooit de poorten open ( De Telegraaf, 2001).
- Grote pakkans bij fraude met identiteiten door delen van kennis in netwerk (2000).
- Het delen van kennis leidt tot meer kennis; ook bij identiteitsvaststelling (2000, met ICT).
- Geloof als voorwaarde voor succes (1999, over projecten).
- Goede raad moeilijk te krijgen en duur (1999, over een fusie).
- Uitwisselen van politieke informatie (1997).
- Inhaalmanoeuvre voltooid. Ministerie OCenW brengt infrastructuur up to date (1996).
- Resultaatgerichte bedrijfsvoering (1993).
- Middenmanagement is de motor voor verandering (1993).
- Rol informatiemanagement in bedrijfskundig kader (1992).
- Management van de informatievoorziening: instrumenten voor onzekerheidsreductie (1989).
- De noodzaak van Informatiemanagement (1988).
- De strategische waarde van informatie en informatiebeleid (1986).